



NEW GAS and OIL S.A.
construcciones, suministros y consultorías
en agua, gas y petróleo

RECEPCION DE PETICIONES, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS

Version 1

FR-RC-05

20/02/2019

FECHA	dd	mm	aa	PSQR #			
PETICION		SUGERENCIA		QUEJA		RECLAMO	
PARTE INTERESADA (Marque con una X)							
CLIENTE		TRABAJADOR		PROVEEDOR/SUB CONTRATISTA		COMUNIDAD	
OTRO							
EMPRESA					NIT		
CONTACTO				CARGO		TELEFONO	
RECEPCION (Marque con una X)							
TELEFONICA VERBAL		CORREO		CARTA		OFICIO	
DESCRIPCION DE LA PSQR							
CLASIFICACION DE LA PQRS							
Aspecto tecnico		Discriminacion		Seguridad - Salud		Ambiente	
Practicas Corruptas		Otros					
PROCESO RESPONSABLE (Marque con una X- Espacio exclusivo para NEW GAS AND OIL SA)							
PLANEACION ESTRATEGICA		COMERCIAL		PRESTACION DEL SERVICIO		GESTION INTEGRAL	
OBSERVACIONES							
NOMBRE Quien recibe la PQRS					CARGO		
Firma;				VoBo			
_____				_____			
Responsable				Gerencia			